

POLITICA PER LA QUALITÀ

Solidarietà e Vita offre servizi socio-sanitari, educativi, di riabilitazione psichiatrica ed assistenza infermieristica per utenti psichiatrici e portatori di handicap presso centri diurni e in regime domiciliare e servizi di assistenza domiciliare integrata.

L'obiettivo che la Cooperativa Solidarietà e Vita intende perseguire in termini di Politica della Qualità, è quello di attuare un Sistema organizzativo-gestionale per:

- la realizzazione, in modo coerente e costante, di servizi che ottemperino ai requisiti dei clienti ed a quelli cogenti applicabili, esprimendo il ruolo della Qualità come traguardo da perseguire in ogni attività e processo aziendale per garantire la totale soddisfazione del Cliente;
- promuovere le condizioni per lo sviluppo di un processo di sensibilizzazione ed accrescimento culturale di tutto il personale;
- la fornitura di servizi conformi alle leggi, regolamenti e normative vigenti e alle prescrizioni del cliente
- il contenimento dei costi per quanto possibile al fine di garantire prezzi sempre più competitivi nel pieno rispetto degli standard qualitativi
- la selezione dei fornitori al fine di instaurare un albo fornitori qualificati e garantire la conformità dei prodotti e servizi acquistati ed utilizzati nelle lavorazioni.
- Garantire una rapida risposta e una gestione efficace ed efficiente delle emergenze sanitarie e non.

Tali obiettivi devono essere raggiunti attraverso il continuo miglioramento della:

- **efficienza**: capacità di utilizzare al meglio le risorse aziendali disponibili;
- **qualità**: capacità di soddisfare le attese esplicite ed implicite del Cliente in ogni fase del rapporto Cliente/Azienda;
- **competitività**: capacità di individuare il giusto equilibrio tra prestazione e prezzo in funzione dei prodotti/lavorazioni da eseguire.

Un'impostazione di questo genere dovrebbe rispondere al meglio alle esigenze della clientela, rafforzando l'immagine aziendale: contemporaneamente ridurre le inefficienze interne e le operazioni a non valore aggiunto.

La proprietà si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla Qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti, il riesame e continuo aggiornamento della presente politica e degli obiettivi raggiunti.

Il punto di continuità per il soddisfacimento di queste politiche è stato individuato nel mantenimento della certificazione del Sistema Qualità aziendale conforme a quanto previsto dalla normativa UNI EN ISO 9001.

L'azienda assicura che la politica venga:

- 1) DIFFUSA mediante apposite riunioni di formazione/informazione e affissione della stessa nei locali dell'organizzazione.
- 2) APPLICATA mediante verifiche periodiche volte alla verifica del rispetto delle prescrizioni applicabili.
- 3) SOSTENUTA mediante la verifica dell'impegno e dei suggerimenti del personale volti alla sua attuazione.
- 4) RESA PUBBLICA ALL'ESTERNO informando, ove richiesto, i clienti e in generale chiunque ne faccia richiesta.